

Medical Home Service

Vertriebsinformation



Der besondere Service für Ihre Kunden

Als besonderen Service für Ihre Kunden bietet Ihnen die EUROPA Lebensversicherung AG den Service von Medicals Direct Deutschland an. Eine examinierte Krankenschwester übernimmt die medizinische Untersuchung der zu versichernden Person. Die vertragsrelevanten medizinischen Aspekte werden dabei für Ihren Kunden unabhängig, schneller und komfortabler erhoben als bei einem Arztbesuch. Zudem hat Ihr Kunde die Möglichkeit, auf das zusätzliche Ausfüllen der Gesundheitsfragen im Antrag zu verzichten (Ausfüllverzicht).



Welche Vorteile haben Sie?

- ✓ Schnellere Bearbeitung der Gesundheitsprüfung und somit eine Policierung und Provisionsauszahlung innerhalb weniger Tage.
- ✓ Sie müssen nichts ausfüllen und die Kosten für die Untersuchung trägt die EUROPA Lebensversicherung AG.
- ✓ Der Prozess ist von der Versicherung und dem Rückversicherer vorgegeben, anerkannt und genehmigt.
- ✓ Sie sind als Makler von der Haftung in Bezug auf die von Medicals Direct gestellten Gesundheitsfragen freigestellt.



Wer ist Medicals Direct?

Medicals Direct ist einer der führenden Anbieter für medizinische Risikoprüfung in Europa und bietet diesen Service seit über 15 Jahren an.



Dabei werden ausschließlich examinierte Krankenschwestern mit langjähriger Berufserfahrung eingesetzt. Die Mitarbeiter sind auf versicherungsmedizinische Aspekte spezialisiert und unterliegen der medizinischen Schweigepflicht.



EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

In Kooperation mit:





Wie funktioniert unser Medical Home Service?

Sollte bei einem Antrag Ihres Kunden eine medizinische Untersuchung erforderlich sein, gibt es jetzt auch die Möglichkeit diese durch eine Krankenschwester bei Ihrem Kunden zu Hause oder am Arbeitsplatz durchzuführen. Sobald der Antrag Ihres Kunden für den Medical Home Service qualifiziert wurde, nennt die EUROPA Lebensversicherung AG Medicals Direct den Namen, die Adresse und die Telefonnummer des Kunden.



Die zugeteilte Krankenschwester vereinbart dann innerhalb von 48 Stunden einen Termin für die Gesundheitsprüfung mit Ihrem Kunden. Der Untersuchungstermin wird im Normalfall innerhalb der darauf folgenden fünf Werktage stattfinden.



In der Regel wird unsere Krankenschwester die zu versichernde Person zum Lebensstil, seiner Krankengeschichte und zu Krankheiten seiner näheren Verwandtschaft befragen. Außerdem werden Körpergröße, Gewicht sowie Blutdruck gemessen und festgehalten (ähnlich dem ärztlichen Zeugnis). In den meisten Fällen werden zusätzlich noch eine Blut- und eine Urinprobe genommen, um spezielle Risikoindikatoren durch ein Labor testen zu lassen.



Bitte informieren Sie Ihren Kunden kurz über die Vorgehensweise der medizinischen Untersuchung und händigen Sie ihm das **Informationsblatt für Kunden** aus. Erklären Sie ihm die Vorteile. Bitte klären Sie ihn auch über die Datenweitergabe an Medicals Direct auf und lassen Sie die Datenfreigabe unterzeichnen. Alle weiteren Informationen wird der Antragsteller beim Anruf der Krankenschwester erhalten.



Das Untersuchungsformular wird in einem sicher verschlüsselten Format an die EUROPA Lebensversicherung AG übermittelt. Die Versicherung erhält die Informationen innerhalb kürzester Zeit nach der Untersuchung. Spätestens 48 Stunden danach sind auch die Laborwerte verfügbar und die EUROPA Lebensversicherung AG kann die Bearbeitung des Antrages direkt im Anschluss vornehmen.