

**Besondere Serviceleistungen des Continentale
Versicherungsverbundes einschließlich der EUROPA
Versicherung AG**

Die Continentale Krankenversicherung a. G. stellt in Zusammenarbeit mit der MD Medicus - Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH - einen medizinischen Notruf-Service rund um die Uhr zur Verfügung.

Dieser Notruf-Service erbringt folgende Serviceleistungen:

- Ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen im Ausland;
- Organisation einer medizinisch notwendigen Versorgung im Ausland;
- Organisation eines medizinisch notwendigen Rücktransportes aus dem Ausland;
- Auf Wunsch Benachrichtigung von Angehörigen im Krankheitsfall;
- Hilfe bei der Beschaffung von Befunden oder sonstigen erforderlichen Untersuchungsergebnissen, die für eine Behandlung notwendig oder hilfreich sind.

**Der Notruf-Service ist Tag und Nacht unter folgender
Rufnummer erreichbar:
+49 * (0)231 / 919 2528 (*ggf. mit der entsprechenden
Auslandsvorwahl)**

Erfahrene und medizinisch ausgebildete Mitarbeiter oder, falls erforderlich, auch Ärzte, helfen bei Auslandsaufenthalten mit größtmöglicher Beratungskompetenz in krankheits- oder unfallbedingten Krisensituationen.

**Den Versicherten, die sich in den USA aufhalten, bieten wir
einen erweiterten Service durch die Zusammenarbeit mit der
Firma Global Medical Management (u. a. deutschsprachiges
Personal).**

Bei notwendigen Krankenhausaufenthalten und auch ambulanten Behandlungen übernimmt Global die finanzielle Abwicklung mit der Krankenhaus-verwaltung und den behandelnden Ärzten im Rahmen des bestehenden Versicherungsschutzes. Auf die im Allgemeinen sonst üblichen Vorschusszahlungen wird dann in der Regel verzichtet. Außerdem ist Global bei der Auswahl geeigneter Ärzte und Krankenhäuser behilflich.

Im Bedarfsfall ist unter Angabe der Versicherungsnummer und unserem Unternehmensnamen folgende Stelle zu informieren:

**Ansprechpartner im Vertragsservice
(alle Fragen zur Anmeldung und Beitragsrechnung)**

Telefon: 0221 – 5737 717
Telefax: 0221 – 5737 415
Email: svkb2@europa.de

**Ansprechpartner im Leistungsservice
(bei allen Leistungsangelegenheiten)**

Telefon: 0221 – 5737 797
Telefax: 0221 – 5737 382
E-Mail: svkl3@europa.de

gmmi

Global Medical Management
880 SW 145th Avenue, Suite 400
Pembroke Pines, Florida 33027 USA
Telefon + 1 954-370-6404
Fax + 1 954-370-8130
gebührenfreie Telefonnummer
innerhalb der USA: 1 800-682-6065
weitere Informationen auch unter: www.gmmi.com
Login: Benutzername: continentale
Kennwort: krankenversicherung

**Services provided by the Continentale
Versicherungsverbund, including EUROPA Versicherung
AG, during assignments abroad**

The Continentale and EUROPA Versicherung AG provide a round-the-clock medical emergency call service in cooperation with the MD Medicus – Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH.

**This emergency call service provides the following service
benefits:**

- Medical consultancy in case of illnesses abroad;
- Organisation of a necessary medical supply abroad
- Organisation of a necessary return conveyance from abroad;
- Information of next-of-kin in case of illness if desired
- Assistance in the acquisition of diagnosis or other required results of examination that are required for treatment or are helpful

**The emergency call service is available day and night under
the following number:
+49 * (0)231 / 919 2528 (*if you call from outside Germany,
add the national prefix)**

Experienced and medically trained staff or if necessary, also doctors assist with the best-possible consultancy competence in case of illness or accident-related crisis situations during residence abroad.

**Important in case of residence in the USA
We offer an expanded service to staff residing in the USA
through our working cooperation with the company Global
Medical Management Inc. (German speaking staff)**

In case of necessary admission in hospital or necessary general medical treatment, this company shall assist staff or employees in choosing suitable doctors and hospitals. Moreover, it assumes the regulation of the financial transaction with the hospital management and the treating doctors within the scope of the existing group insurance agreement in such a way that the usual advance payment in case of admission in hospitals is generally waived.

In the case of admission in hospital, the following office shall be informed quoting the insurance number and the name of the insurance-company:

**Contact person for contract services
(in all matters regarding registration and premium
calculation)**

phone 0221 – 5737 717
fax: 0221 – 5737 415
e-mail: svkb2@europa.de

**Contact person for benefits service
(in all matters regarding benefits)**

phone: 0221 – 5737 797
fax: 0221 – 5737 382
e-mail: svkl3@europa.de

gmmi

Global Medical Management
880 SW 145th Avenue, Suite 400
Pembroke Pines, Florida 33027 USA
phone + 1 954-370-6404
fax + 1 954-370-8130
toll-free number for calls
within the USA: 1-800-682-6065
More information is available at: www.gmmi.com
Login: User-name: continentale
Password: krankenversicherung